



志 導 者 協 会 事 務 局  
0 3 - 6 4 5 3 - 8 9 8 7

**基調講座**  
特定訓練コース  
「熟練技能承継訓練」対応

平成29年度  
「CS/ES 技能強化」研修受講申込書

以下に必要事項をご記入の上、アカデミー事務局宛 FAX にて送付下さい。

組 合 員 名 称			
所 在			
所 属 協 同 組 合	日賃協・日環協・日住協・日創協・労確協・日労協・未加入 (未加入企業の加入組合は労確協となります)		
対 象 助 成 金 利 用	<input type="checkbox"/> する	<input type="checkbox"/> しない	希望する組合員は追って所要の申請書を所属協同組合より送付しますので期限までに所管局へ提出下さい。
受 講 申 込 責 任 者	(フリガナ)		電 話 ( )
申 込 締 切	平成 29 年 7 月 1 日 (厳守) 対象助成金申請書準備の都合上締切日を厳守願います。		
開 講 講 座	CS/ES 技能強化研修		
	開 講 日 程	平成 29 年 9 月 4 (月)-5 (火) [2日間合宿]	
	受 講 時 間	2 日 1 1 時 間	
	受 講 料	/名 (消費税別途)	
	参 加 人 数	名 (受講生名簿別途提出)	

(記入要領)

1. 申し込み欄の□欄にチェックして、平成 29 年 7 月 1 日までに FAX (03-6453-8987) にて送信下さい。
2. 対象助成金申請に関する手続は、中建連ユニット事務局の指揮に従い適時に実施して下さい。
3. 本研修の受講に関して、認定組合加入により「団体等実施型訓練による対象助成金」を活用する場合の申請書提出期限は下表のとおりです。中建連事務局の指導に従い適正に所要手続を実施して下さい。

組合員区分	手続	提出期限
<input type="checkbox"/> 本年度助成金 (既) 申請組合員	変更申請	平成 29 年 8 月 1 日
<input type="checkbox"/> 本年度助成金 (未) 申請組合員	初回申請	平成 29 年 8 月 1 日

主催



国土交通省関東地方整備局認可(国関整建一産)第393号  
Federation of Middle Class General Construction Enterprises' Management Promotion Association  
中央建設企業経営振興事業協同組合連合会

本 部: 東京都品川区東五反田一丁目10番4号エム7化7ビル2F  
TEL 03-5795-1424 FAX 03-5795-1425

運営



中建連公認研修機関(平27)第2904号  
the Japan Higher Ambition Leaders Association  
一般社団法人日本志導者協会  
東京本部: 東京都港区三田三丁目4番18号 二葉ビル202  
TEL 03-6459-4439 FAX 03-6453-8987 e-mail info@the-jla.org

基調講座

特定訓練コース  
「熟練技能承継訓練」対応

熟練経営幹部育成プログラムシリーズ#2

～平成29年度第1期9月開講案内～

受講料の  
最大 90,000 円/人  
が助成されます。

主催；中建連／運営委託；一般社団法人日本志導者協会

レポート率98%！東京ディズニーランドの顧客満足ノウハウを学ぶ！

# 第1期 CS/ES 技能強化研修のご案内

「顧客満足のための接客作法をスタッフに学び、営業に結びつける！」

現在消費者の動向は、時代を重ねるごとにスピードを増し、企業の安定的な収入を確保し続けるには難しくなっており、その市場に対応することがどの業界でも求められてきている。

本研修は、当該市場動向を背景に、顧客を確保する戦略に対して、顧客満足度あげる仕組みとその仕組みの築き上げるための根幹を担う従業員に対しても、従業員満足という観点からマネジメント技能を習得し、各業界における顧客ロスを抑制することは勿論、その結果、高品質な組織体制と従業員確保に結びつけることで企業収益向上を実現するための高度な技能及びこれに関する知識を習得するため、人材開発支援助成金団体実施型訓練制度による「特定訓練コース（熟練技能承継訓練）」区分による対象職業訓練として下記の通り開催します。



座学・課題・課外実習しながらレビューで落とし込み、顧客満足、従業員満足を学ぶ

## ■ 第1期 CS/ES 技能強化研修開催要領（導入編）

講義編成		開講月	コース時間等	受講料（消費税別 途）	対象助成金支給額
1	導入編	9月4(月)-5(火)[合宿]	2日 11時間	150,000 円/名	90,000 円/名(※③)
2	応用編	11月予定	2日 11時間	150,000 円/名	90,000 円/名(※③)
3	実践編	2月予定	2日 11時間	150,000 円/名	90,000 円/名(※③)

①本研修は、「研修会場での集合研修」方式で実施されます。指定研修時間の8割以上の受講時間必須です。

各月開講日程、研修カリキュラム及びタイムスケジュールは別途公式研修開催要項にてご案内します。

②支給助成金には、研修時間に対する賃金助成金[960 円/時間]が別途支給されます。

③「生産性要件」を満たしていない企業の経費助成金は[67,500 円/名]、賃金[760 円/時間]となります。

④別紙受講申込書に必要事項をご記入の上、本部アカデミー事務局まで FAX03-6453-8987にてお申込みください。

なお、対象助成金制度利用の組合員は日程確定後所定の申請手続きを中建連の指示に従い適時に実施して下さい。

\*本研修は、当社が公認研修機関として加入する「中建連」による団体実施型訓練として企画開催され、直ちに人材開発支援助成金の申請が可能となっています。尚、人材開発支援助成金を活用して受講を希望する場合、当社の指定する中建連傘下の団体（協同組合）への加入を要します。

主催



国土交通省関東地方整備局認可(国関整建一産)第393号  
Federation of Middle Class General Construction Enterprises' Management Promotion Association  
中央建設企業経営振興事業協同組合連合会

本 部：東京都品川区東五反田一丁目10番4号エム7ビル2F  
TEL 03-5795-1424 FAX 03-5795-1425

運営



中建連公認研修機関(平27)第2904号  
the Japan Higher Ambition Leaders Association  
一般社団法人日本志導者協会

東京本部：東京都港区三田三丁目4番18号 二葉ビル202  
TEL 03-6459-4439 FAX 03-6453-8987 e-mail info@the-jla.org